

Page de test pour MMS

Cloture par SFR le 13/03/2023 11:09:25.

- N° de ticket : C30165273
- Référence interne client : ITOP 132569



Réponse : Bonjour, Les usages possibles sur la ligne 0661362305 sont uniquement de la voix et les SMS / MMS de taille réduite. les MMS de trop grosse taille ne passent pas dû au forfait bloqué en data. Pour pallier à ce problème il faut modifier le forfait en retirant l'interdiction Data. Je vous conseille de vous rapprocher de votre commercial pour effectuer ce changement.

①	06 87 24 88 61 - CF n° : 01Z	Iphone SE 2020	Ligne Mobile Voix/SMS 24/7
Date/heure	Actions	Envoie MMS	Réception MMS
???	Changement du profil par ymb Ligne Mobile Access Eco Data de 5 Go	Fonctionnel	Fonctionnel
02/03/2023 11:15	vérif conso : 4,22 Mo Détail conso : 11,4 Mo		
02/03/2023 16:30	détail conso : 11,40 Mo Conso temps réel : 11,45 Mo /quota de 1 Go		
② TICKET SFR	06 61 36 23 05 {-} - CF n° : 01Z n° C30165273	Iphone SE 2020	Ligne Mobile Voix/SMS 24/7
Date/heure	Actions	Envoie MMS	Réception MMS
???	Changement du profil par ymb Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités Eco		
28/02/2023 10:04	Ouverture ticket SFR n° C30165273 N° ticket Dnum : 132569		
28/02/2023 ~15:30	Appel de la hotline, changement de l'APN sl2sfr ⇒ etc ...	échec	non testé
02/03/2023 ~10:00 à 11:00	Réunion avec : Nicolas, Remi, Driss, Yves-Marie Remi remonte l'informations aux équipes SFR		
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne et autre mobile		
③	07 86 51 52 04 {-} - CF n° : 01Z	Samsung A40	Ligne Mobile Voix/SMS 24/7
Date/heure	Actions	Envoie MMS	Réception MMS
02/03/2023 ~10:00 à 11:00			
01/03/2023	Changement du profil par SFR Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités		
02/03/2023 ~09:30	Test MMS pour envoie	échec	

02/03/2023 ~10:00 à 11:00	Réunion avec : Nicolas, Remi, Driss, Yves-Marie		
	Remi remonte l'informations aux équipes SFR		
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne et autre mobile		
④	06 07 45 62 10 {3753} - CF n° : 01Z	Samsung A50	Performance
Date/heure	Actions	Envoie MMS	Réception MMS
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne mobile et autre mobile		
⑤	06 42 18 11 17 {-} - ymb PRO	Iphone SE 2020 (64)	Performance
Date/heure	Actions	Envoie MMS	Réception MMS
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne mobile et autre mobile		

Liste des profils

Ligne	Profil	4G ?	Quota data	Emission MMS	Reception MMS
① 06 87 24 88 61	Ligne Mobile access Eco	oui	1 Go	oui	oui
② 06 61 36 23 05	Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités Eco		?	non	non
③ 07 86 51 52 04	Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités		?	non	non
④ 06 07 45 62 10 ⑤ 06 42 18 11 17	Performance	oui	20 Go	oui	oui
⑥ 06 85 69 34 81 ⑦ 06 25 03 26 76 ⑧ 06 88 71 15 57 ⑨ 06 99 70 26 76	Autres lignes concernés : 24/7 voix/sms	non	restriction data	non	non

Liste des mobiles au début du test du 06/03/2023

- ⑩ iPhone SE 1ère gen (ios 11.2.5)
- ② iPhone 6S (ios 14.6)
- ③ Samsung A40 (android 10)
- ④ Samsung A50 (android 11)
- ⑤ iPhone SE 2020 (ios 16.2)

Test croisé pour MMS

date & heure	Ligne émettrice	Destination
06/03/2023 ~13:30	⑤ iphone SE 2020	② MMS non reçu ③ MMS non reçu ④ MMS reçu
06/03/2023 ~14:30	Appel ② ⇒ ③ OK	
06/03/2023 ~15:10	④ Samsung A50 pas d'erreur	② Aucune information ③ Notification, téléchargement impossible ⑤ MMS reçu

date & heure	Ligne émettrice	Destination
06/03/2023 ~15:25	🔴 iPhone 6S pas d'erreur	🟢 Notification, téléchargement impossible
		🟡 MMS reçu
06/03/2023 ~15:25	🔴 Samsung A40 pas d'erreur	🔴 Aucune information
		🟡 MMS reçu
06/03/2023 ~15:45	🔴 Retour Samsung A50	
06/03/2023 ~15:50	🔴 Samsung A40	
	Appel 🔴 ⇒ 🟡 OK	
06/03/2023 ~15:25	🔴 Samsung A40 MMS ne partent pas.	🟡 Aucune information
		🟡 Aucune information
06/03/2023 ~16:10	🔴 Samsung A40 Test envoi SMS	🟡 Sms Ok.
		🟡 Sms Ok.

From:

<https://di.u-strasbg.fr/> -

Permanent link:

<https://di.u-strasbg.fr/pub/mms>Last update: **2023/03/13 12:35**