

Page de test pour MMS

Cloture par SFR le 13/03/2023 11:09:25.

- N° de ticket : C30165273
- Référence interne client : ITOP 132569



Réponse : Bonjour, Les usages possibles sur la ligne 0661362305 sont uniquement de la voix et les SMS / MMS de taille réduite. les MMS de trop grosse taille ne passent pas dû au forfait bloqué en data. Pour pallier à ce problème il faut modifier le forfait en retirant l'interdiction Data. Je vous conseille de vous rapprocher de votre commercial pour effectuer ce changement.

| ❶ | 06 87 24 88 61 - CF n° : 01Z | Iphone SE 2020 | Ligne Mobile Voix/SMS 24/7 |
|-------------------------------|--|----------------|----------------------------|
| Date/heure | Actions | Envoie MMS | Réception MMS |
| ??? | Changement du profil par ymb Ligne Mobile Access Eco Data de 5 Go | Fonctionnel | Fonctionnel |
| 02/03/2023 11:15 | vérif conso : 4,22 Mo Détail conso : 11,4 Mo | | |
| 02/03/2023 16:30 | détail conso : 11,40 Mo Conso temps réel : 11,45 Mo /quota de 1 Go | | |
| ❷ TICKET SFR | 06 61 36 23 05 {-} - CF n° : 01Z n° C30165273 | Iphone SE 2020 | Ligne Mobile Voix/SMS 24/7 |
| Date/heure | Actions | Envoie MMS | Réception MMS |
| ??? | Changement du profil par ymb Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités Eco | | |
| 28/02/2023 10:04 | Ouverture ticket SFR n° C30165273 N° ticket Dnum : 132569 | | |
| 28/02/2023 ~15:30 | Appel de la hotline, changement de l'APN sl2sfr ⇒ etc ... | échec | non testé |
| 02/03/2023 ~10:00 à 11:00 | Réunion avec : Nicolas, Remi, Driss, Yves-Marie Remi remonte l'informations aux équipes SFR | | |
| 06/03/2023 11h30 | Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne et autre mobile | | |
| ❸ | 07 86 51 52 04 {-} - CF n° : 01Z | Samsung A40 | Ligne Mobile Voix/SMS 24/7 |
| Date/heure | Actions | Envoie MMS | Réception MMS |
| 02/03/2023 ~10:00 à 11:00 | | | |
| 01/03/2023 | Changement du profil par SFR Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités | | |
| 02/03/2023 ~09:30 | Test MMS pour envoie | échec | |

| | | | |
|------------------------------|--|---------------------|----------------------|
| 02/03/2023 ~10:00 à 11:00 | Réunion avec : Nicolas, Remi, Driss, Yves-Marie Remi remonte l'informations aux équipes SFR | | |
| 06/03/2023 11h30 | Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne et autre mobile | | |
| ④ | 06 07 45 62 10 {3753} - CF n° : 01Z | Samsung A50 | Performance |
| Date/heure | Actions | Envoie MMS | Réception MMS |
| 06/03/2023 11h30 | Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne mobile et autre mobile | | |
| ⑤ | 06 42 18 11 17 {-} - ymb PRO | Iphone SE 2020 (64) | Performance |
| Date/heure | Actions | Envoie MMS | Réception MMS |
| 06/03/2023 11h30 | Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne mobile et autre mobile | | |

Liste des profils

| Ligne | Profil | 4G ? | Quota data | Emission MMS | Reception MMS |
|-------------------------|---|------|------------------|--------------|---------------|
| ① 06 87 24 88 61 | Ligne Mobile access Eco | oui | 1 Go | oui | oui |
| ② 06 61 36 23 05 | Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités Eco | | ? | non | non |
| ③ 07 86 51 52 04 | Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités | | ? | non | non |
| ④ 06 07 45 62 10 | Performance | oui | 20 Go | oui | oui |
| ⑤ 06 42 18 11 17 | | | | | |
| ⑥ 06 85 69 34 81 | | | | | |
| ⑦ 06 25 03 26 76 | Autres lignes concernés : | non | restriction data | non | non |
| ⑧ 06 88 71 15 57 | 24/7 voix/sms | | | | |
| ⑨ 06 99 70 26 76 | | | | | |

Liste des mobiles au début du test du 06/03/2023

- ⑩ iPhone SE 1ère gen (ios 11.2.5)**
- ② iPhone 6S (ios 14.6)**
- ③ Samsung A40 (android 10)**
- ④ Samsung A50 (android 11)**
- ⑤ iPhone SE 2020 (ios 16.2)**

Test croisé pour MMS

| date & heure | Ligne émettrice | Destination |
|-------------------|-----------------------------------|--|
| 06/03/2023 ~13:30 | ⑤ iphone SE 2020 | ② MMS non reçu |
| | | ③ MMS non reçu |
| | | ④ MMS reçu |
| 06/03/2023 ~14:30 | Appel ② ⇒ ③ OK | |
| 06/03/2023 ~15:10 | ④ Samsung A50 pas d'erreur | ② Aucune information |
| | | ③ Notification, téléchargement impossible |
| | | ⑤ MMS reçu |

| date & heure | Ligne émettrice | Destination |
|-------------------|---|---|
| 06/03/2023 ~15:25 | ④ iPhone 6S pas d'erreur | ③ Notification, téléchargement impossible ⑤ MMS reçu |
| 06/03/2023 ~15:25 | ④ Samsung A40 pas d'erreur | ② Aucune information ⑤ MMS reçu |
| 06/03/2023 ~15:45 | ④ Retour Samsung A50 | |
| 06/03/2023 ~15:50 | ② Samsung A40 Appel ② ⇒ ④ OK | |
| 06/03/2023 ~15:25 | ② Samsung A40 MMS ne partent pas. | ④ Aucune information ⑤ Aucune information |
| 06/03/2023 ~16:10 | ② Samsung A40 Test envoie SMS | ④ Sms Ok. ⑤ Sms Ok. |

From:

<https://di.u-strasbg.fr/> -



Permanent link:

<https://di.u-strasbg.fr/pub/mms?rev=1678707198>

Last update: **2023/03/13 12:33**