


## Page de test pour MMS

**Cloture par SFR** le 13/03/2023 11:09:25.

- N° de ticket : C30165273
- Référence interne client : ITOP 132569



**Réponse :** Bonjour, Les usages possibles sur la ligne 0661362305 sont uniquement de la voix et les SMS / MMS de taille réduite. les MMS de trop grosse taille ne passent pas dû au forfait bloqué en data. Pour pallier à ce problème il faut modifier le forfait en retirant l'interdiction Data. Je vous conseille de vous rapprocher de votre commercial pour effectuer ce changement.

<b>Date/heure</b>	<b>Actions</b>	<b>Envoie MMS</b>	<b>Réception MMS</b>
	<b>06 87 24 88 61</b> - CF n° : 01Z	Iphone SE 2020	Ligne Mobile Voix/SMS 24/7
???	Changement du profil par ymb Ligne Mobile Access <b>Eco</b> Data de 5 Go	Fonctionnel	Fonctionnel
02/03/2023 11:15	vérif conso : 4,22 Mo Détail conso : 11,4 Mo		
02/03/2023 16:30	détail conso : 11,40 Mo Conso temps réel : 11,45 Mo /quota de 1 Go		
	<b>06 61 36 23 05</b> {-} - CF n° : 01Z n° C30165273	Iphone SE 2020	Ligne Mobile Voix/SMS 24/7
???	Changement du profil par ymb Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités <b>Eco</b>		
28/02/2023 10:04	Ouverture ticket SFR n° C30165273 N° ticket Dnum :  132569		
28/02/2023 ~15:30	Appel de la hotline, changement de l'APN sl2sfr => etc ...	échec	non testé
02/03/2023 ~10:00 à 11:00	Réunion avec : Nicolas, Remi, Driss, Yves-Marie Remi remonte l'informations aux équipes SFR		
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne et autre mobile		
	<b>07 86 51 52 04</b> {-} - CF n° : 01Z	Samsung A40	Ligne Mobile Voix/SMS 24/7
02/03/2023 ~10:00 à 11:00			
01/03/2023	Changement du profil par SFR Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités		
02/03/2023 ~09:30	Test MMS pour envoie	échec	

02/03/2023 ~10:00 à 11:00	Réunion avec : Nicolas, Remi, Driss, Yves-Marie Remi remonte l'informations aux équipes SFR		
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne et autre mobile		
<b>4</b>	<b>06 07 45 62 10</b> {3753} - CF n° : 01Z	Samsung A50	Performance
<b>Date/heure</b>	<b>Actions</b>	<b>Envoie MMS</b>	<b>Réception MMS</b>
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne mobile et autre mobile		
<b>5</b>	<b>06 42 18 11 17</b> {-} - ymb PRO	Iphone SE 2020 (64)	Performance
<b>Date/heure</b>	<b>Actions</b>	<b>Envoie MMS</b>	<b>Réception MMS</b>
06/03/2023 11h30	Appel de SFR : demande de test croisé avec une autre ligne mobile et autre mobile		

### Liste des profils

Ligne	Profil	4G ?	Quota data	Emission MMS	Reception MMS
<b>1</b> 06 87 24 88 61	Ligne Mobile access Eco	oui	1 Go	oui	oui
<b>2</b> 06 61 36 23 05	Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités Eco			non	non
<b>3</b> 07 86 51 52 04	Ligne Mobile Voix SMS MMS Illimités			non	non
<b>4</b> 06 07 45 62 10 <b>5</b> 06 42 18 11 17	Performance	oui	20 Go	oui	oui
<b>6</b> 06 85 69 34 81 <b>7</b> 06 25 03 26 76 <b>8</b> 06 88 71 15 57 <b>9</b> 06 99 70 26 76	Autres lignes concernés : 24/7 voix/sms	non	restriction data	non	non

### Liste des mobiles au début du test du 06/03/2023

- **10** iPhone SE 1ère gen (ios 11.2.5)
- **2** iPhone 6S (ios 14.6)
- **3** Samsung A40 (android 10)
- **4** Samsung A50 (android 11)
- **5** iPhone SE 2020 (ios 16.2)

### Test croisé pour MMS

date & heure	Ligne émettrice	Destination
06/03/2023 ~13:30	<b>5</b> iphone SE 2020	<b>2</b> MMS non reçu <b>3</b> MMS non reçu <b>4</b> MMS reçu
06/03/2023 ~14:30	Appel <b>2</b> ⇒ <b>3</b> OK	
06/03/2023 ~15:10	<b>4</b> Samsung A50 pas d'erreur	<b>2</b> Aucune information <b>3</b> Notification, téléchargement impossible <b>5</b> MMS reçu

date & heure	Ligne émettrice	Destination
06/03/2023 ~15:25	4 iPhone 6S pas d'erreur	3 Notification, téléchargement impossible
		5 MMS reçu
06/03/2023 ~15:25	4 Samsung A40 pas d'erreur	2 Aucune information
		5 MMS reçu
06/03/2023 ~15:45	4 Retour Samsung A50	
06/03/2023 ~15:50	2 Samsung A40	
	Appel 2 ⇒ 4 OK	
06/03/2023 ~15:25	2 Samsung A40 <b>MMS</b> ne partent pas.	4 Aucune information
		5 Aucune information
06/03/2023 ~16:10	2 Samsung A40 Test envoie <b>SMS</b>	4 Sms Ok.
		5 Sms Ok.

From:  
<https://di.u-strasbg.fr/> -

Permanent link:  
<https://di.u-strasbg.fr/pub/mms?rev=1678707198>

Last update: **2023/03/13 12:33**

